OFFRE D'EMPLOI
Chargé(e) Ventes & Accueil

NaturOparC
HUNAWIHR - ALSACE

Et si vous étiez l'un des visages souriants et professionnels qui marquent l'expérience de nos visiteurs ?

Le poste de Chargé(e) d'accueil & de ventes occupe une place essentielle au sein des services du parc. Présent(e) sur différents pôles (accueil, billetterie, boutique, snack), vous êtes au cœur de l'expérience visiteur : vous accueillez, conseillez et accompagnez les clients tout au long de leur parcours, tout en contribuant activement à la qualité du service et au bon fonctionnement des points de vente.

Vous êtes à l'aise dans la relation client et rigoureux(se) dans la gestion des ventes ? Rattaché(e) à la direction et en collaboration avec l'équipe de ventes vous serez amené(e) à :

🎓 Accueillir & informer

- ➔ Accueillir, renseigner et orienter les visiteurs
- ➔ Assurer le standard téléphonique
- ➔ Traiter les demandes par mail et assurer le suivi des informations
- ➔ Participer à la gestion des réservations et à la facturation des groupes

🎪 Vendre & encaisser

- ➔ Conseiller les visiteurs dans leurs achats et valoriser les produits proposés
- ➔ Participer à la préparation et à la mise en place des snakings (mise en vitrine, réassort, préparation)
- ➔ Assurer une gestion rigoureuse de la caisse dans le respect des procédures

👥 Gérer & organiser

- ➔ Participer au suivi des stocks et des commandes
- ➔ Réceptionner et contrôler les livraisons
- ➔ Veiller à la bonne tenue des espaces de vente
- ➔ Contribuer à l'organisation d'événements

Ce poste requiert sens du service, rigueur et capacité d'adaptation dans un environnement dynamique et fréquenté.

Rejoindre NaturOparC,
c'est intégrer une équipe engagée dans un cadre naturel privilégié et participer activement à l'accueil de milliers de visiteurs chaque saison.



PROFIL recherché

- ✔ Excellent sens de l'accueil et du service client
- ✔ À l'aise face à différents profils de clientèle
- ✔ Rigoureux(se) dans la gestion de la caisse
- ✔ Capable de travailler efficacement en période d'affluence
- ✔ Organisé(e), ponctuel(le) et dynamique
- ✔ À l'aise avec le travail en autonomie et en équipe
- ✔ Polyvalent(e) et adaptable
- ✔ Réactif(ve) face aux imprévus

CDD Saisonnier 35h / semaine
Travail les week-ends en alternance
Rémunération à convenir selon expérience

Pour postuler : **naturoparc.fr/recrutement**

NaturOparC - Route de Ribeauvillé 68 150 HUNAWIHR

50 ANS d'engagement pour la biodiversité !